

Privacyverklaring Immunoglobuline

Hieronder leest u wat Mediq Nederland B.V. (Mediq) met uw persoonsgegevens doet. Deze privacyverklaring geldt specifiek voor de ThuisService Immunoglobuline (IG). U krijgt deze behandeling na verwijzing door uw arts.

Deze informatie is een aanvulling op onze algemene privacyverklaring, die te vinden is op <https://mediq.nl/over-ons/privacy>. Hier vindt u informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Mediq, wat uw rechten zijn als wij uw gegevens verwerken en hoe u contact met ons kunt opnemen als u vragen heeft. Wij vinden uw privacy erg belangrijk en borgen de veiligheid van uw persoonlijke gegevens.

Voor welke doelen verwerken we persoonsgegevens?

Voor het uitvoeren en ondersteunen van het ThuisService IG programma gebruiken we uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoeren van de zorg bij u thuis
- Het leveren van de hulpmiddelen en evt. medicatie bij u thuis
- Administratieve verplichtingen om de zorg te kunnen leveren
- Het beantwoorden van uw vragen en die van uw voorschrijver
- Het signaleren van opvallend materiaalgebruik
- Beheer van kwaliteit en veiligheid van onze dienstverlening
- Het uitnodigen voor een patiënttevredenheidsonderzoek
- Statistische doelen ter ontwikkeling en verbetering van de dienstverlening

Welke persoonsgegevens verwerken we?

Voor deze dienstverlening verwerken we:

- Naam en adresgegevens
- Geslacht M/V/X
- Geboortedatum
- BSN
- Contactgegevens van u en uw zorgverlener
- Gegevens over uw zorgverzekering (polisnummer)
- Informatie over de infuushulpmiddelen die u gebruikt en eventuele complicaties
- verwijzing van uw arts (inclusief zijn/haar noodzakelijke persoonsgegevens)

Waarom mogen we deze persoonsgegevens verwerken?

U heeft bij uw arts aangegeven gebruik te willen maken van ThuisService IG. Mediq verwerkt uw persoonsgegevens voor het uitvoeren en ondersteunen van de ThuisService IG. Dit doen wij rechtmatig, omdat we zorg helpen bieden, een overeenkomst uitvoeren en specifieke persoonsgegevens (zoals uw BSN) volgens wettelijke verplichtingen moeten gebruiken.

Als u geen gebruik meer wilt maken van de ThuisService IG, kunt u contact opnemen via info@mediq.com.

Hoelang bewaren we uw gegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens net zolang als noodzakelijk is voor de bovenstaande doeleinden. Hierbij nemen we de relevante wettelijk gestelde bewaartermijnen in acht. Persoonsgegevens die niet langer nodig zijn, verwijderen of anonimiseren we.

Derde partijen

We ontvangen informatie over uw-behandelingen via uw arts en niet rechtstreeks van u. Indien wij opvallend gebruik en bijwerkingen signaleren geven wij dit direct door aan uw arts om juiste zorg mogelijk te maken. Ook delen wij uw informatie met de volgende partijen:

- Uw zorgverzekeraar (na verwijzing) om uw zorg te declareren
- Indien van toepassing, met de lokale technische thuiszorg om de dienstverlening te continueren

Datum laatste wijziging van deze privacyverklaring: 18 augustus 2023